

Додаток №1, до Договору публічної оферти.
Правила та умови використання майданчика
ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» для бронювання туристичних послуг.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» в особі Генерального директора Захаренка Ігоря Івановича, який діє на підставі Статуту, адр.: 01010, м. Київ, пров. Хрестовий 8/9, тел.: (044) 501 01 82 , Email: info@feeria.ua
ЄДРПОУ 44573999

Екскурсійні тури – вибрані Користувачем на Сайті тури, що включають: проживання у готелі, екскурсії, трансфери, додаткові послуги.

Трансфери - вибрані Користувачем на сайті транспортні послуги. Послуга з надання транспорту з водієм для переїзду із зазначеної при бронюванні точки відправлення у вказану точку прибуття.

Екскурсії - Вибрані користувачем на Сайті екскурсії. Послуга з надання екскурсійного обслуговування згідно з описом екскурсійного маршруту.

Готель - обраний Користувачем на Сайті засіб розміщення (готельний комплекс, хостел, апартаменти, вілли, котеджі та інші об'єкти, що надають готельні послуги).

Готельні послуги — послуги з розміщення користувача у Готелі з наданням на певний час у розпорядження Користувача номера (вілл, апартаментів тощо), інші послуги, що надаються Готелем.

Авіаквитки — Електронний квиток, який приходить на пошту при покупці авіаквитка, що є нагадуванням про маршрут: про номер рейсу, дату та час вильоту/прильоту, умови провезення багажу та ін. Крім цього, електронний квиток дозволяє відстежувати статус замовлення на сайті

Електронний квиток у роздрукованому вигляді відрізняється від традиційного квитка і є листом формату А4, на якому міститься повна інформація про політ.

Пам'ятайте, що при реєстрації в аеропорту, Ви повинні пред'явити саме те посвідчення особи якому було оформлено квиток.

Звертаємо Вашу увагу, що за відсутності електронного квитка у роздрукованому вигляді під час реєстрації на рейс в аеропорту Вам достатньо пред'явити паспорт або інше посвідчення особи, яким було оформлено квиток.

Крім того, Ви можете самостійно пройти реєстрацію на рейс - на сайті аеропорту або авіакомпанії. При проходженні електронної реєстрації на Ваш e-mail прийде посадковий талон, роздрукувавши який Ви можете відразу ж проходити на посадку (після здачі багажу).

Ми рекомендуємо Вам ознайомитися з правилами перевезення багажу під час бронювання авіаквитка.

Норми провезення багажу та ручної поклажі різняться залежно від авіакомпанії – здебільшого випадків перевезення багажу до певної ваги безкоштовний, проте існують бюджетні авіакомпанії, які не перевозять багаж безплатно.

Сайт – інформаційний ресурс ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ», розташований у мережі Інтернет за адресою: <https://feeria.travel> на якому представлені пропозиції туристичних продуктів (тури, трансфери, екскурсії, готелі) та на якому оформляється замовлення на тури, трансфери, екскурсії, готелі.

Умови використання сайту

Відповідно до умов використання нашого Сайту Ви підтверджуєте, що: Вам виповнилося 18 років, Ви дієздатні, правоздатні, маєте законне право вступати в договірні відносини з ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ», та використовуватимете Сайт відповідно до цієї Угоди;

вся інформація, що надається Вами, є правдивою, точною, актуальною та повною; при бронюванні та купівлі послуг для третіх осіб, від імені яких Ви маєте право здійснювати дані дії, Ви повинні інформувати цих осіб про всі умови, правила та обмеження обраного

тарифу, а також про всі можливі зміни, пов'язані з бронюванням/купівлею;

при бронюванні та купівлі послуг для себе та/або інших осіб Ви погоджуєтесь не здійснювати дублювання бронювання та замовлень.

Ми зберігаємо за собою право на власний розсуд у будь-який час і без пояснення причин

відмовити у доступі до Сайту та до послуг, які ми пропонуємо, включаючи, але не обмежуючись порушенням цієї Угоди.

Система бронювання - інформаційна система, що містить інформацію, що стосується наявності броньованих послуг, тарифів та правил їх застосування, у тому числі умов надання пропонованих послуг. Інформація в системі бронювання може будь-якої миті бути змінена або доповнена, у зв'язку з цим інформація актуальна виключно в момент її видачі (або надання, або виведення на екран) у відповідь на відповідний запит Користувача до Системи. Система бронювання може в будь-якій момент бути змінена або доповнена, у зв'язку з цим Агенту/Користувачеві пропонується використовувати її в режимі онлайн «як є».

Замовлення – належним чином оформлений на Сайті запит Користувача на бронювання послуг.

ГРУПОВІ ЕКСКУРСІЙНІ ТУРИ .

Тури розраховані на: клієнтів, які віддають перевагу подорожі в колективі за чітко продуманим та відпрацьованим маршрутам, які дозволяють побачити саме цікаве при економії грошей та часу.

Під час проведення національних свят та конгресів, а також у період Різдва, Нового Року та Великодня (Високий сезон)- підвищення цін, доплата повідомляється під час бронювання!

Якщо Ви спізнилися на літак, і летите іншим рейсом, або втратили багаж, ми просимо

терміново зв'язатися з нашим представником за телефоном, який вказаний у програмі та

ваучері. Тільки тоді ми можемо гарантувати трансфер. Якщо з нами не зв'язалися, і минула година з моменту прильоту літака, трансфер анулюється, та турист повинен буде дістатися самостійно до готелю.

Поселення та виселення з готелів: після 14 години дня, а виселення - до 12 ранку. Якщо

ви приїжджаєте рано вранці або їдете пізно ввечері, ви можете доплатити (забронювати) за одну ніч у готелі або залишити багаж на рецепції за наявності місця.

Екскурсії в рамках екскурсійних турів: всі екскурсії здійснюються у групі чітко за часом, про який вас інформуватимуть гіді. Якщо клієнт бажає затриматися в якомусь пункті екскурсії довше запланованого, до готелю добирається самостійно. Якщо клієнт не з'явився на екскурсію вчасно, автобус їде без нього, і гроші за екскурсію не повертаються. Місце збору на екскурсії можливо, як від готелю, так і у зручному пункті зустрічі у центрі міста. Закінчення екскурсій може бути як у готелі, так і в центрі міста. Можливі зміни у розкладу проведення екскурсій та часу їх початку. Екскурсії надаються у повному обсязі згідно з програмою туру.

У вартість екскурсійних турів може входити:

Харчування за програмою Трансфери, екскурсії та супровід до музеїв з гідом
Проживання в готелях: обраної категорії

Аудіо гіді оплачуються додатково.

У разі неявки замовника в день надання послуги компанія ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальність і кошти не повертаються.

ГОТЕЛЬ

Всі умови Замовлення, в тому числі внесення будь-яких змін до оформлених Замовлень, відмова від послуг, так само як і інші умови надання послуг, регламентуються правилами застосування тарифу на цю послугу, встановленими відповідним Готелем.

Зміна осіб у Замовленні, кількості мешканців, термінів розміщення, дат заїзду та виїзду гостей, типу розміщення та інших істотних умов Замовлення доступне виключно шляхом оформлення нового Замовлення та скасування раніше оформленого.

У випадку, коли Користувач з будь-яких причин хоче скасувати Замовлення, йому потрібно до моменту настання штрафних санкцій самостійно анулювати замовлення в особистому кабінеті.

Замовлення вважається скасованим після того, як ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» надасть йому статус «Анульований» та направить відповідний сервісний лист Агенту/Користувачеві.

Інформація про строки скасування Замовлення, а також розмір штрафних санкцій за недотримання цих строків та у разі неповного використання заброньованих послуг, надаються Користувачеві під час бронювання та відображаються у Замовленні в Особистому кабінеті Користувача.

У разі скасування Користувачем Замовлення Готель має право вимагати від Користувача оплати штрафу вказаному при оформленні Замовлення в розмірі.

АВІАКВИТКИ

Бронювання, купівля, обмін та повернення авіаквитків на регулярні рейси

Перед покупкою авіаквитка Ви повинні ознайомитися з умовами договору, вимогами чинного законодавства, а також з правилами застосування тарифу, умовами повернення, обміну вибраної Вами послуги/тарифу від авіакомпанії, доступними на офіційному сайті авіакомпанії. Правила тарифу встановлюються авіакомпаніями відображаються на сторінці оформлення замовлення в тому вигляді, в якому їх надає глобальна система

дистрибуції та авіакомпанія. У разі публікації правил тарифу в тому числі англійською мовою, Ви погоджуєтесь дотримуватись правил, умов та обмежень, що накладаються Постачальником, продуктом або послугою якого ви купуєте. Ви розумієте, що будь-яке порушення правил Постачальника може призвести до анулювання броні та відмова у наданні товару чи послуги без повернення оплаченої раніше вартості. Факт здійснення Вами покупки означає Вашу згоду з усіма відповідними умовами, правилами та обмеженнями Постачальника.

При оформленні замовлення Ви зобов'язуєтесь вказувати лише достовірні та повні дані. Зверніть увагу, що у зв'язку зі специфікою принципів роботи глобальних систем дистрибуції та систем бронювання Постачальників, часто заборонені зміни даних будь-якого з пасажирів у оформленому замовленні. Будь-яка зміна може призвести до ануляції замовлення/квитків та повернення коштів буде можливо лише згідно з правилами застосування обраного тарифу, передбаченими постачальником.

Зверніть увагу, що деякі Постачальники можуть вимагати пред'явити банківську картку, з використанням якої було здійснено покупку, у момент реєстрації на рейс.

Ви приймаєте на себе всі можливі ризики та витрати, пов'язані з Вашими діями, за яких можуть бути допущені помилки та неточності при оформленні замовлення, його зміні, скасуванні, поверненні вартості.

Постачальник в односторонньому порядку та без попередження може анулювати бронь або оформлення замовлення у разі виявлення "подвійного бронювання" (більше однієї броні на конкретного клієнта на один і той самий рейс однією чи кількома датами). Щоб уникнути подвійного бронювання, ми рекомендуємо Вам перед покупкою скасувати всі існуючі дублюючі броні та не створювати нових після оформлення замовлення.

У разі порушення порядку використання польотних сегментів у квитку, виписаному на одному бланку, Постачальник може анулювати бронювання на наступні ділянки маршруту або зворотній рейс. Польотним сегментом є частина маршруту перельоту, що включає один прямий переліт між двома пунктами. Порушенням порядку використання польотних сегментів визнається купівля авіаквитка по маршруту, що включає кілька перельотів, та використання тільки частини зазначеного маршруту по вибору Клієнта. Неприбуття Клієнта на реєстрацію рейсу ("no-show") за багато сегментними квитками

визнається правилами більшості Постачальників порушенням, та Постачальник залишає за собою право зняти місця на наступних рейсах.

У разі бронювання авіаквитків незалежно від напрямку та/або незалежно від наявності або відсутності набірною маршруту, авіаквитки можуть бути виписані на різних бланках. В даному випадку звертаємо Вашу увагу, що до кожного напрямку Постачальниками можуть встановлюватись різні правила та умови застосування тарифів, включаючи, але не обмежуючись, різні норми провезення багажу, умови зміни/повернення замовлення. У разі обміну/повернення замовлення подання Агентом/Клієнтом запиту на зміну/повернення Замовлення оформляється за кожним авіаквитком. Правила застосування тарифу застосовуються до кожного авіаквитка окремо. У разі скасування/перенесення рейсу з боку та з ініціативи Постачальника Клієнту може бути запропонований альтернативний варіант для бронювання або повернення авіаквитка на розсуд Постачальника і виключно на перельоти, виписані в рамках одного авіаквитка. Авіаквитки для неповнолітньої дитини без супроводу, пасажир, що не має можливості самостійно пересуватися, пасажир, позбавленого зору та/або слуху, вагітної жінки на пізніх термінах повинні бути заброньовані та оформлені тільки в офісах та представництвах авіакомпаній.

Добровільний (з ініціативи користувача) обмін або повернення здійснюється згідно з правилами обраного тарифу Постачальника, за яким раніше було оформлено замовлення та виписано авіаквитки.

Зверніть увагу, що згідно з правилами застосування тарифів, Постачальник має право утримувати штраф, стягувати додаткову плату.

При повному або частковому поверненні квитка винагорода агента поверненню не підлягає, у тому числі у випадках вимушеного повернення авіаквитка (скасування рейсу авіакомпанією, хвороба чи смерть пасажирів).

Вимушене повернення виконується тільки після підтвердження від Постачальника (авіакомпанії), електронному бланку якого було виписано авіаквиток.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не гарантує якість та виконання послуг, що надаються Постачальниками, не несе відповідальності за дії/бездіяльність Постачальників, які спричинили, включаючи, але не обмежуючись, заміну повітряного судна, зміни у розкладі, передачу пасажирів для перевезення іншому перевізнику, зміна або скасування діючих тарифів, зняття броні або термінова зміна дії, відміну рейсів, затримку рейсів, не забезпечення стикувань в аеропортах трансферу, втрату багажу або особистих речей пасажирів, втрати працездатності.

Бронювання, купівля, обмін та повернення авіаперельоту на чартерних рейсах

Перельоти, що виконуються на чартерних рейсах та групових блок-місцях на регулярних рейсах, запропоновані ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» маркуються в процесі

пошуку та бронюванні спеціальною відміткою "чартерний рейс", а також мають інші правила тарифів, що встановлюються постачальником - туроператором/чартеротримувачем/замовником рейсу або авіаційним брокером. При купівлі чартерних перельотів ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» здійснює своєчасне бронювання місць на потрібному напрямку, та робить перерахування коштів постачальнику як оплату перельоту. Клієнту надається маршрут квитанція на чартерний рейс, що підтверджує право на переліт по обраному напрямку на зазначену дату. Постачальник залишає за собою право зміни польотної програми, у тому числі:

часу вильоту, аеропорту в рамках одного міста, авіакомпанії та типу повітряного судна. Оформлення авіаквитків та присвоєння технічних номерів електронних квитків здійснюється постачальником напередодні. Право на чартерний авіапереліт, гарантоване квитанцією на чартерний рейс, не підлягає поверненню, обміну на інші дати і не допускає інших змін, у тому числі у разі хвороби, смерті, відмові у візі та інших випадках через наявність фактично понесених витрат постачальником та зобов'язанням з оплати перевезення незалежно від наявності пасажира на борту повітряного судна. Деякі з чартерних рейсів не мають технічної можливості проходження онлайн-реєстрації

через сайт авіакомпанії, у зв'язку з чим пасажирі необхідно пройти реєстрацію на рейс безпосередньо в аеропорту вильоту.

Пасажир зобов'язаний самостійно уточнювати розклад перельоту напередодні вильоту. Інформація про зміни польотної програми надсилаються клієнту по E-mail.

Будьте уважні! ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальності у разі недоставки чи пізнього прочитання сповіщень.

Правила купівлі комбінованих перельотів, що складаються з окремих рейсів

Вибираючи комбінацію перельотів з пересадкою, що складаються з різних авіакомпаній, клієнт погоджується з оформленням авіаквитків на рейси окремими незалежними перельотами. Після оплати замовлення клієнт отримує окремі електронні квитки на рейси, що беруть участь у маршруті. Правила перевезення багажу, обміну та повернення окремих квитків можуть відрізнятися та встановлюються авіакомпанією-перевізником.

Для отримання посадкових талонів клієнту слід пройти реєстрацію на рейс по кожному квитку.

При формуванні комбінацій рейсів ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» враховує час на пересадку (не менше 3-х годин у межах одного аеропорту, і не менше 5 годин у різних аеропортах одного міста), проте не несе відповідальності у випадках розриву стикування з вини пасажира, у зв'язку з пізнім прибуттям на рейс та у випадках запізнення/скасування рейсів із ланцюжка перельотів.

Пасажиру потрібно самостійно уточнювати візові вимоги країн та аеропортів пересадки. У більшості випадків інформація про вимоги до віз міститься на сайтах аеропортів, і може залежати від наявності багажу та терміналів вильоту/прильоту.

Вартість послуг зі зміни/повернення квитків на регулярні рейси

Додатково до зборів постачальників/авіакомпаній/готелів стягуються фіксовані сервісні збори, є оплатою послуг ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» згідно з встановленими тарифами.

Вимушене повернення/обмін авіаквитків на регулярні рейси здійснюється відповідно до міжнародних авіаційних правил, у ряді випадків клієнт має право звернутися до авіакомпанії з питання вимушеного повернення/обміну авіаквитків на регулярні рейси.

Рішення про можливість проведення агентом вимушеного повернення авіаквитка вимагає обов'язкового узгодження авіакомпанією. Строки, які зобов'язують

авіакомпанію ухвалити рішення про згоду вимушеного повернення або відмові в ньому, не регламентовані агентськими та іншими договорами з авіакомпанії.

Виїзд за кордон

Клієнт погоджується із прийняттям на себе всієї відповідальності за підготовку всіх необхідних документів для поїздки, гарантує коректність та повноту документів, необхідних при виїзді та прибуття, а також при транзитному перельоті для проходження по всьому маршруту, наявність необхідних віз, дійсних паспортів, довіреностей чи інших документів. ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальності за незнання чи недотримання пасажиром усіх необхідних вимог країни виїзду та країни прибуття. Перед покупкою та поїздкою переконайтесь у наявності всіх необхідних документів та віз.

Для отримання більш детальної інформації ознайомтеся з інформацією на сайті Міністерства закордонних справ країни, громадянином якої Ви є.

Коли Ви купуєте квитки на міжнародні напрямки, ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не гарантує, що подорожі деякими напрямками безпечні. ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальності за шкоду і будь-які втрати, які можуть виникнути внаслідок такої поїздки.

ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ.

Користувач оформлює Замовлення на туристичні послуги самостійно на Сайті шляхом вибору умов, запропонованих у системі бронювання.

Замовлення, оформлені Користувачем з використанням майданчика ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ», носять остаточний характер. Всі дані, що вносяться Агентом/Користувачем, розміщуються безпосередньо в Системі та при оформленні Замовлення передаються безпосередньо постачальникам послуг.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» надає Користувачеві можливість використання Системи, але при цьому не зберігає та не обробляє дані Користувача.

При отриманні від Системи підтвердження бронювання Користувачеві надсилається інформаційне повідомлення на електронну адресу, вказану при реєстрації на Сайті, та розміщується в особистому кабінеті Користувача на Сайті.

ОПЛАТА ЗАМОВЛЕННЯ.

Усі розрахунки за оформленим Користувачем Замовлення на отримання туристичних послуг відповідно до укладеного між Користувачем та ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» договором здійснюються безпосередньо між Користувачем та ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

Вартість Замовлення встановлюється в односторонньому порядку ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

Оплата здійснюється Користувачем безпосередньо в Особовому Кабінеті банківським переказом або

кредитною банківською картою через платіжну систему.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» залишає за собою право списати кошти в рахунок оплати послуг за незворотним тарифів, можливих штрафів за анулювання замовлення. У разі відсутності на карті коштів, необхідних для повної оплати замовлення, ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» залишає за собою право анулювати замовлення у будь-який момент.

ГАРАНТІЇ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

Гарантії та відповідальність ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

Інформація та програмне забезпечення, опубліковані на цьому Сайті, можуть містити деякі неточності та помилки.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе перед Користувачем відповідальності у разі повної чи часткової непрацездатності системи, в якій здійснюється оформлення Замовлення та її компонентів протягом будь-якого часу, а також за відсутності можливості доступу

Користувача до системи, або несення їм будь-яких непрямих чи прямих витрат у зв'язку з цими обставинами.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальності за негативні наслідки та збитки, що виникли в результаті подій та обставин, що знаходяться поза сферою його компетенції, а також за дії (бездіяльність) третіх осіб (постачальників послуг) а також не несе відповідальності та не повертає кошти і не відшкодовує жодних непрямих чи прямих витрат за недотримання правил обслуговування безпосереднім Постачальником послуги, включаючи, але не обмежуючись у разі будь-якої затримки, перенесення або скасування рейсу, надлишкового бронювання, страйку, обставин непереборної сили, не надходження коштів у результаті дій (бездіяльності) з боку платіжних систем, кредитних та/або банківських організацій, а також інших причин, що знаходяться поза безпосереднім контролю ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» має право залучати сторонні організації, у тому числі ті, що знаходяться на території держав звернення клієнтів, для надання клієнтам консультаційних та інформаційних послуг питань пошуку, бронювання, купівлі, оплати, обміну, повернення, відмови від послуг та інших питань.

При цьому співпраця ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» з такою сторонньою організацією не означає, що ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» здійснює діяльність у країні та/або регіоні перебування сторонньої організації, а також не означає наявності у сторонньої організації статусу представництва ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ». ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнтом внаслідок використання Сайту, замовлення послуг на Сайті, а також дій (бездіяльності) Постачальників та інших третіх осіб. ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальності за незнання та/або недотримання Клієнтами, Постачальниками та будь-якими третіми особами норм чинного законодавства. Клієнти несуть самостійну відповідальність за ознайомлення та дотримання чинних норм, включаючи, але не обмежуючись, норм застосовного законодавства, міжнародних договорів, правила, встановлені Постачальниками, у тому числі з питань надання відомостей та документів, необхідних для надання Постачальниками заброньованих та/або оплачених послуг, їх оплати, зміни обсягу наданих послуг, скасування та повернення вартості.

Якщо незважаючи на обмеження вище, ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» визнав відповідальність за збитки або збитки, які виникли та пов'язані будь-яким чином з будь-яким з описаних вище випадків, то відповідальність ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» в жодному разі не повинна перевищувати суми винагороди агента за надання послуг від імені відповідного Постачальника або 100 євро (EUR 100) або еквівалент у місцевій валюті

за курсом за НБУ.

Користувач підтверджує та гарантує, що він ознайомлений з усіма умовами броньованих послуг, запропонованих ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ», згоден та приймає на себе всю відповідальність за висновок та виконання Договору з ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

ЗОВНІШНІ ПОСИЛАННЯ

Якщо якась частина сайту ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» містить посилання на інші сайти, слід розуміти, що такі посилання надаються лише для довідки. Ми не контролюємо такі сайти та не несемо відповідальність їх зміст. Ми рекомендуємо вжити всіх можливих запобіжних заходів перед використанням інших сайтів.

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ.

Вся текстова інформація та графічні зображення, що знаходяться на Сайті, є власністю ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» та/або його партнерів.

Передрук, відтворення в будь-якій формі, поширення, у тому числі в перекладі, будь-яких матеріалів із Сайту можливі лише з письмового дозволу ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

Надання інформації Користувачем:

При реєстрації на Сайті Користувач надає таку інформацію: Прізвище, Ім'я, адреса електронної пошти яким ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» може зв'язатися з Користувачем, пароль для доступу в особистий кабінет на сайті.

Надаючи свої персональні дані при реєстрації на Сайті, Користувач погоджується на них

обробку ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ», в тому числі і з метою просування послуг ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ», а також на передачу таких персональних даних та їх обробку третій стороні (постачальникам послуг) з метою виконання укладеного Користувачем з ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» договору надання туристичних послуг.

Якщо Користувач не бажає, щоб його персональні дані оброблялися, він повинен звернутись до письмовій формі на електронну адресу ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ». У такому разі вся отримана від Користувача інформація (в тому числі логін та пароль) видаляється з бази користувача і Користувач не зможе розміщувати Замовлення на Сайті.

Використання інформації, наданої Користувачем та одержаної ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» використовує інформацію:

-для реєстрації Користувача на Сайті;

-для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем щодо передачі інформації про Замовлення.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» має право направляти Користувачеві повідомлення рекламного-інформаційного характеру.

Розголошення інформації, отриманої ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ»:

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» зобов'язується не розголошувати отриману від Користувача інформацію. Не враховується

порушенням надання ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» інформації третій стороні (постачальникам послуг), офіційному представнику, який діє на підставі договору з ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» для виконання зобов'язань перед Користувачем.

Не вважається порушенням зобов'язань розголошення інформації відповідно до обґрунтованих вимог закону.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» отримує інформацію про ір-адресу відвідувача Сайту. Ця інформація не використовується для встановлення особистості відвідувача.

ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» не несе відповідальності за відомості, надані Користувачем на Сайті за загальнодоступною формою.

ІНШІ УМОВИ.

У разі виникнення у Користувача питань він повинен звернутися до ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» за телефоном, розміщеному на Сайті або електронною поштою, у випадку, якщо у Користувача є претензії безпосередньо до якості роботи ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ», він надсилає письмову претензію у строк не більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту виникнення причини спору. Протягом встановленого чинним законодавством строку ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ» розглядає претензію та спрямовує Користувачеві обґрунтовану відповідь. Усі суперечки Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди спір може бути передано на розгляд до судового органу по місцю знаходження ТОВ «ФЕЄРІЯ

ТРЕВЕЛ». Визнання судом недійсності будь-якого положення цього Договору не тягне за собою недійсність інших положень.

Оформляючи Замовлення на отримання туристичних послуг, та натискаючи кнопку «Оформити заявку» Користувач підтверджує своє ознайомлення та згоду з цими Правилами та Умовами отримання туристичних послуг від ТОВ «ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ».

Товариство з обмеженою відповідальністю
"ФЕЄРІЯ ТРЕВЕЛ"

адр.: 01010, м. Київ, пров. Хрестовий 8/9,
тел.: (044) 501 01 82 , Email: info@feeria.ua
ЄДРПОУ 44573999

АТ КБ "ПРИВАТБАНК" (ЄДРПОУ банку 14360570,
код банку 305299) рахунок:
№ UA603052990000026009046705482
(Поточний рахунок),
валюта UAH (Українська гривня)

Генеральний Директор

_____ І.І. Захаренко